

# 目 次

序

はしがき ..... 岩出 博

第Ⅰ部 課題と方法..... 関口 和代 1

第Ⅱ部 調査結果1（企業聞き取り調査）..... 関口 和代 13  
加藤 恭子  
洪 聖協  
高橋 哲也

第Ⅲ部 調査結果2（従業員アンケート調査）

第1章 職務満足感..... 加藤 恭子 36  
第2章 コミットメント..... 高橋 哲也 54  
第3章 キャリア..... 高橋 哲也 61  
第4章 賃金と評価..... 洪 聖協 72  
第5章 コンピテンシー..... 加藤 恭子 76

総括..... 岩出 博 89

資料