

1 調査票

お仕事とキャリアに関するアンケート調査へのお願い

私どもは、日本大学経済学部産業経営研究所の動向調査プロジェクトで、国境を超えてアウトソーシングを行っている企業についての実態調査を行っております。

その一環として、アウトソーシング業務に携わる方々に、お仕事やキャリアに関してのお考えを聞かせていただきたく、この調査票を作成いたしました。

ご記入いただいた内容は、研究以外の目的に使用することはありません。また、結果につきましては、統計的に処理し、皆様の個人的な情報が、外部に出ることはありません。

お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、ご協力をいただきたく存じます。

なお、この調査についてのお問い合わせ先は下記の通りです。何卒よろしくお願い申し上げます。

問合せ先：日本大学経済学部 加藤恭子 研究室
〒101-8360 東京都千代田区三崎町 1-3-2
電話：03-3219-3406
Email: kato.kyoko@nihon-u.ac.jp

- F1. 性別 【 1. 男性 2. 女性 】
- F2. 年齢 【 歳】
- F3. 結婚 【 1. 既婚 2. 未婚 】
- F4. 子供 【 1. 有り（ 人） 2. 無し 】
- F5. 最終学歴 【 1. 大学院 2. 大学 3. 短大・専門 4. 高校
5. その他（ ）】
- F6. 専攻 【 1. 経済 2. 経営・商 3. 法 4. 情報工学 5. 経営・管理工学
6. その他工学 7. 国際関係 8. 農学系 9. 社会学
10. 心理学系 11. 文学 12. その他（ ）】
- F7. 雇用形態 【 1. 正規雇用 2. 契約社員 3. 派遣社員
4. その他（ ）】
- F8. 従業員数 【 1. 29人以下 2. 30-99人 3. 100-499人 4. 500-999人
5. 1000-4999人 6. 5000人以上 7. その他（ ）】
- F9. 職位 【 1. 一般社員 2. 係長・主任クラス 3. 課長クラス
4. 部長クラス 5. 経営者・役員クラス 6. その他（ ）】
- F10. 年収（税込） 【 1. 300万円以下 2. 301～500万円 3. 501～700万円
4. 701～900万円 5. 901～1100万円 6. 1101～1500万円
7. 1501万円以上 】
- F11. 勤続年数 【 現在勤めている会社に約（ ）年 】
- F12. 転職経験はありますか 【 1. はい ⇒（ ）回 2. いいえ 】
- F13. 保有している資格
1. 公認会計士 2. 税理士 3. 弁理士 4. 司法書士 5. 行政書士
 6. 不動産鑑定士 7. 宅地建物取引主任者 8. システム監査技術者
 9. ITストラテジスト 10. ネットワークスペシャリスト
 11. データベーススペシャリスト 12. 応用情報技術者試験
 13. ITパスポート試験 14. ウェブデザイン技能検定 15. 中小企業診断士
 16. 社会保険労務士 17. FP 18. キャリア・コンサルタント
 19. シスコ技術者認定 20. オラクルマスター
 21. マイクロソフト認定プロフェッショナル 22. TOEIC（ ）点
 23. TOEFL（ ）点 24. 日本語能力試験（ ）級
 25. 簿記（ ）級 26. その他（ ）】

問1 現在の会社を選んだ理由について、あてはまる全ての番号に○をつけてください。

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 自分の能力が生かせるから | 2. 仕事がおもしろいから |
| 3. 技術が学べるから | 4. 教育システムが良いから |
| 5. 将来、独立したいから | 6. 会社の将来性があるから |
| 7. 経営者に魅力を感じたから | 8. 他に選択肢がなかったから |
| 9. 一流会社だから | 10. 自宅から近いから |
| 11. 地元にある会社だから | 12. 通勤補助（手当や送迎バス等）があるから |
| 13. 都会にあるから | 14. 給料が高いから |
| 15. 実力主義の会社だから | 16. 社員寮があるから |
| 17. 社員食堂があるから | 18. 社員旅行があるから |
| 19. 労働時間が短いから | 20. 休日が多いから |
| 21. 大学等の先輩が多く勤めているから | 22. 学校推薦があったから |
| 23. 友人からの誘いがあったから | 24. 組合（その他団体）の斡旋があったから |
| 25. 経営者等が親戚だから | 26. 経営者等が同郷だから |

問2 下記にあげた 20 項目の能力・行動全てについて、現在の仕事に必要と思われる能力・行動は A 欄に○を、現在あなたも持っているものは B 欄に○を付けてください。

	A	B	能力・行動
1			目標を立てて、その達成に向けて努力する
2			担当している仕事を正確に遂行しているか自分でチェックする
3			要求された以上の仕事をこなす
4			深いところに存在する本質を探るため、数多くの質問する
5			言葉では示されていない考え方、懸念、感情を理解する
6			顧客からの質問、要求、苦情をきちんとフォローする
7			他の人たちの興味やレベルに合わせてプレゼンテーションや議論をする
8			組織風土や組織文化を理解し、組織内の政治も理解する
9			同僚、顧客と頻繁に、インフォーマルで打ち解けた関係を持つ
10			詳しい指示を与えたり、見本を示したりして、他の人をサポートする
11			詳しい指示を出し、しっかりと自己主張する
12			他の人たちに前向きな期待をしたり、他から学ぶことを楽しむ
13			チームのやる気と生産性を高める
14			複数の問題や状況の関連性を分析し、物事の原因や行動の結果について考える
15			学習した複雑な概念を適切に適用し、調整する
16			専門的な技術や知識をもち、それを活用する
17			怒りやフラストレーションをコントロールし、冷静に対応する
18			自分の判断や能力に自信を持つ
19			状況に合わせて、自らの行動や方法を変える
20			組織のニーズに合わせて自らの活動やプライオリティを整合させる

問3 下記項目について、そうであると思うときは5、ややそう思うときは4、どちらとも言えないときは3、あまりそう思わないときは2、全くそう思わないときは1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. 新しい知識・技術を積極的に学ぶように努めている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 自分の職種、業界分野における最新動向を常に情報収集している
..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 社会・経済の動きや成り行きに関する情報を、積極的に収集している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 仕事のために新しいことをいろいろ勉強している..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 社会の変化、ビジネスの動向について、自分なりの見解を持っている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. スキル・能力開発のために自己投資している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 自分の仕事の領域の新しい動向に目を向け、仕事に取り組んでいる
..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 今後どのようなスキルを開発していくか、具体的なアクションプランを持っている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 今までの知識・技術のブラッシュアップをはかっている..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 新しいネットワークづくりに常に取り組んでいる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 新しい環境や状況にも、わりあい早くなじんで対応している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 職場環境がどう変わっても動揺しないで対応している..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 職場の仕事や制度が変わってもすぐ対応している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 新しい職場に移ってもすぐに自分らしさを発揮できる..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 環境が変化しても気持ちを切り替えて対応している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. 何ごとにつけてもプラス思考で考え行動している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17. 自分の価値観やポリシーを持って仕事に取り組んでいる..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18. 仕事の進め方や企画を立てる上で、今までの延長上のやり方ではなく、自分なりの発想をもって取り組んでいる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19. 自分の満足感を高めるように、仕事のやり方を工夫している..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20. 常に自発的に仕事を行っている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21. 常に自分の仕事の質を向上させている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22. 常に仕事上の行動には責任を取っている..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 23. 自分の問題意識や考え方を社内外のキーパーソンに共有してもらえるようにしている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24. 自分のネットワークを構成する個人がどんなニーズを持っているかを把握し、それに応えようとしている..... | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25. 部署・チームを超えて、積極的に周囲の人を巻き込みながら仕事をしている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問4 下記項目について、そうであると思うときは5、ややそう思うときは4、どちらとも言えないときは3、あまりそう思わないときは2、全くそう思わないときは1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. 他の職種で同じくらいの給料が得られるなら、きっとその職種に変わるだろう | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. ぜひとも今の職種で成功したい…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. もう一度やり直せるなら、この職種は選ばないだろう | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 働かずに生活できるとしても、きっとこの職種を続けるだろう…… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. この職種がとても好きなので辞められない | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 一生続ける仕事として、この職種は理想的である…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. この職種を選んでしまっがっかりしている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 個人的に自由になる時間を、この職種に関する専門誌を読むことや情報を収集することに費やしている…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問5 下記項目について、そうであると思うときは5、ややそう思うときは4、どちらとも言えないときは3、あまりそう思わないときは2、全くそう思わないときは1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. この会社の発展のためなら、人並み以上の努力をするつもりだ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 友人に、この会社は素晴らしい働き場所であると言える…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. この会社にはほとんど忠誠心を感じない | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. この会社で働き続けるためであれば、どんな仕事でも引き受けるつもりだ…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. この会社にとって重要なことは、私にとっても重要である | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. この会社の一員であることを、誇りを持って他人に話せる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 似たような仕事であれば、別の会社でも同じように働ける…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 会社のために力を尽くしていると実感している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 私は今勤めている会社を辞めても困らない…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 他の会社ではなく、この会社を選んで本当によかったと思う | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. この会社にしがみついても得られるものは少ない | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 労働条件について会社の方針に同意できない場合がある…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. この会社の行く末が気になる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 自分が働くとしたら、この会社よりも良いところは他にはない…… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. この会社で働こうと決めたのは明らかに失敗であった | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問6 下記項目について、そうであると思うときは5、ややそう思うときは4、どちらとも言えないときは3、あまりそう思わないときは2、全くそう思わないときは1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 私にとって最も重要なことは、今の仕事に関することである | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 私にとって、仕事は今の自分の一部に過ぎない…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 私はとても仕事に熱中している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 私の生活は、今の仕事抜きでは語れない…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 私の興味は仕事に関することに集中している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 私と今の仕事は、切っても切り離せない関係にある | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 仕事とは距離を取っている…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 私の目標のほとんどは、仕事に関するものだ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 私にとって仕事は最も重要なものである…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. いつでも今の仕事に夢中になりたい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問7 下記項目について、大いに満足している時は5、やや満足している時は4、どちらともいえない時は3、やや不満足であるときは2、大いに不満足である時は1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 仕事の種類・質・レベル等 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 仕事の量 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 仕事結果に対する評価 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 所定内労働時間の長さ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 所定外労働時間の長さ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 通勤時間 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 昇進の機会 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 教育訓練 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 企業の経営方針 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 上司の管理・監督の方針と能力 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 上司との人間関係 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 同僚との人間関係 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 社内での様々な職務の経験 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 賃金額 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 賃金の体系（属人給・職能給・諸手当などの割合）…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. 休日および年次有給休暇等の休暇の消化 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17. 職場の物理的な環境（騒音、ごみ、汚れ、換気、危険な設備、装置など） | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問8 あなたが仕事をされていて感じるストレスの原因については、さまざまなものが考えられると思います。次に挙げるものの中から、あなたが、仕事や企業に関連する原因として感じたことがあるものの番号に○をつけてください。また、特に大きなストレスの原因と感じたものについては◎をつけてください。

1. 同僚とのトラブル
2. 難しすぎる仕事
3. きらいな仕事
4. 安い賃金
5. 上司とのトラブル
6. 多すぎる仕事量
7. 昇進・昇格の遅れ
8. 休日に休めない
9. 解雇の不安
10. 自分の成長が期待できない仕事
11. 多すぎる時間外労働
12. 能力を十分に発揮できない仕事
13. 不公平な処遇
14. 他人の足を引っ張る同僚
15. 蓄積疲労
16. 仕事そのものの将来性
17. 能力のない上司
18. 会社の経営方針
19. 仕事に口を出しすぎる上司
20. 上司などによる私生活への干渉
21. その他（具体的に： ）
22. そのようなものはない

問9 下記項目について、そうであると思うときは5、ややそう思うときは4、どちらとも言えないときは3、あまりそう思わないときは2、全くそう思わないときは1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 仕事の内容は明確になっている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 賃金額は適切である | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 私の賃金水準は、自国の同業企業の賃金水準より高い | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 他社からの賃金アップを伴うスカウトがあった場合は受け入れる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 上司と親しい人の賃金が上がることがある | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 賃金額は成果によって決まる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 賃金額は成果以外の要因によって決まる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 評価項目は適切である | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 評価項目は明確で、分かりやすい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 評価基準は適切である | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 評価基準は明確で、分かりやすい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 評価結果は賃金制度と連動している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 評価結果は能力開発制度と連動している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 評価結果は昇進・昇格と連動している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 上司の評価は適切である | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. 上司は評価結果の説明を適切に行っている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17. 評価結果に対する異議申し立て制度は適切に運用されている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 10 下記項目について、そうであると思うときは5、ややそう思うときは4、どちらとも言えないときは3、あまりそう思わないときは2、全くそう思わないときは1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. 様々な地位の人々を監督し、動かしリードし統制したい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. ある特殊な職能または専門分野において自分のキャリアを築き上げたい…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 長期にわたり安定を保障してくれる会社で働きたい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 他の場所へ移動を伴う昇進あるいは配置転換よりも、今住んでいる所に留まりたい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 組織のルールに制約されることなく自分のやり方で仕事をやりたい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 現在の仕事の延長線上でいずれは独立したい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 新規ビジネスで起業したい…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 現在の会社にずっと働き続けるつもりである | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 現在の仕事とは異なる仕事をしたい…………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 機会があれば転職したい | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 11 下記項目について、そうであると思うときは5、ややそう思うときは4、どちらとも言えないときは3、あまりそう思わないときは2、全くそう思わないときは1を○で囲んで下さい。

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. これから先の、私のキャリアの展望は明るいと思う | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 自分が期待しているようなキャリアを、これから先実現できると思う | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. これまでのキャリアにおいて、専門性、人的ネットワーク、ノウハウ等の資産を確実に積み上げてきたと思っている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. これからも専門領域を拡大していくことができると思う | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 私は今後もキャリアを通じて自分を成長させていくことができると思う | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 他の人とは違う、ユニークなキャリアをつくってきたと思っている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 私は、自分の力でキャリアを作り上げてきたと思っている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 私は今後も仕事に自分の力を精一杯発揮していけると思う | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. これまでの私のキャリアに全体として満足している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. これまでのキャリアにおける目標の達成状況に満足している | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 今の仕事は私にとってやりがいがある | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 今の仕事は有意義だと思う | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 仕事で達成感を味わうことがある | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 自分の仕事にワクワクした気持ちで取り組んでいる | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 仕事の中で、自分の持つ能力が十分に活かされている | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 12 あなたの生活の中に、余暇、地域社会、仕事、宗教、家庭が占める割合はどの程度でしょうか。生活全体を 100%とした場合、希望する割合と現状とに分けて数値を記入してください。

	あなたの回答		回答例
	希望	現状	
余暇（趣味・スポーツ・友人とのつきあいなど）	%	%	10%
地域社会（各種の団体・政治組織などを含む）	%	%	5%
仕事	%	%	50%
宗教（宗教上の活動・信仰など）	%	%	5%
家庭	%	%	30%
計	100%	100%	100%

計 100% になるように調整してください。

— ご協力ありがとうございました —

ご記入もれがないかご確認の上、回収用の封筒に入れ、封をしてお戻しください。