

有关工作与职业生涯的问卷调查

我们是日本大学经济学系产业经营研究所的调查小组。正在针对跨国外包企业进行现状调查。作为这之中的一个环节，为了了解与外包业务有关的您们对于工作与职业生涯的想法，制作了这个调查表。您所填写的内容，不会被用在研究之外的其他目的上，并向您保证经过统计处理的有关各位个人情报的信息决不向外流出。在您百忙之中，可以协助我们完成调查问卷，我们深感谢意。此外，如果您对于这次调查有任何疑问，可以通过下面的地址联系到我们。

最后，再一次感谢您的协助与配合。

联络人：日本大学経済学部 加藤恭子 研究室

〒101-8360 東京都千代田区三崎町1-3-2

電話：03-3219-3406

Email:kato.kyoko@nihon-u.ac.jp

- F1. 性别 【 1. 男性 2. 女性 】
- F2. 年龄 【 岁】
- F3. 婚否 【 1. 已婚 2. 未婚 】
- F4. 孩子 【 1. 有 (人) 2. 无 】
- F5. 最终学历 【 1. 研究生 2. 大学 3. 专科 4. 高中 5. 其他 ()】
- F6. 专业 【 1. 经济 2. 管理·商 3. 法 4. 信息 5. 管理·管理工学
6. 其他理工科 7. 国际关系 8. 农学 9. 社会学 10. 心理学
11. 文学 12. 其他 ()】
- F7. 雇佣形态 【 1. 正规雇佣 2. 合约雇员 3. 临时工作人员
4. 其他 ()】
- F8. 企业员工数 【 1. 29人以下 2. 30-99人 3. 100-499人 4. 500-999人
5. 1000-4999人 6. 5000人以上 7. 其他 ()】
- F9. 职位 【 1. 一般职员 2. 组长 3. 部门经理 4. 主任级别
5. 经营管理层 6. 其他 ()】
- F10. 年收入(含税) 【 1. 4万以下含4万 2. 4~8万円含8万 3. 8~13万含13万
4. 13~20万円含20万 5. 20~30万含30万
6. 35~40万含40万 7. 40万以上 】
- F11. 工龄 【 在现就职公司约 () 年 】
- F12. 有无跳槽 【 1. 有 ⇒ () 回 2. 无 】
- F13. 取得资格证书
1. 注册会计师
 2. 税务师
 3. 律师
 4. 国家司法考试
 5. 行政代书
 6. 房地产估价师
 7. 住宅交易管理
 8. 系统审计师
 9. 信息战略师
 10. 网络设计师
 11. 数据处理专员
 12. 应用信息科技管理工程师
 13. 初级信息技术处理
 14. 网页设计
 15. 中小企业诊断师
 16. 社会保险专家
 17. 证券从业资格证
 18. 职业顾问
 19. 思科技术认证
 20. 专家级技能和技术知识考试
 21. 微软认证专家
 22. 托业考试 () 分
 23. 托福考试 () 分
 24. 日语能力测试 () 级
 25. 英语四级 () 分
 26. 英语六级 () 分
 27. 其他 ()

问1 关于从事现在工作的理由，以下事项符合的请打○

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 可发挥自己的能力，个性 | 2. 工作内容有趣 |
| 3. 技术可掌握 | 4. 培训机制完善 |
| 5. 希望自己创业 | 6. 公司前景好 |
| 7. 经营管理者魅力 | 8. 别无选择 |
| 9. 公司一流 | 10. 离家近 |
| 11. 本地企业 | 12. 有交通费补助，公司大巴等 |
| 13. 在大城市 | 14. 工资高 |
| 15. 凭个人实力的公司 | 16. 有员工宿舍 |
| 17. 有员工食堂 | 18. 有公司旅行 |
| 19. 上班时间短 | 20. 休假多 |
| 21. 大学学长学姐在这个公司工作 | 22. 学校推荐 |
| 23. 朋友邀约 | 24. 其他机构从中斡旋 |
| 25. 经营管理者是亲戚 | 26. 经营管理者是同乡 |

问2 下列20项能力中，认为是现在工作所需能力的，请在 A 栏打○，现在已掌握能力，请在 B 栏打○

	A	B	能力
1			树立目标，并为实现目标努力
2			核实信息的正确性，检查自己的工作成果
3			认真完成本职以外的的工作，接受额外的工作任务
4			为探索深层次本质而质疑提问
5			理解语言不能表述的想法，感情
6			认真解答顾客疑问，跟踪顾客需求，投诉
7			配合他人的兴趣，水平，发表意见
8			理解企业组织环境，文化，以及内部政治，内部情况
9			私下和同事，顾客保持融洽的关系
10			给予别人详细的提示，参考，支持他人
11			可以做出详细的指示，并坚持自己的主张
12			期待别人积极向上，并乐于向别人请教
13			提高队伍的干劲儿和效率
14			分析问题和情况的相关性，思考事情发生原因和行动结果
15			灵活运用所学的复杂理念知识
16			可以运用很高的技能执行复杂的任务
17			可以控制自己的情绪，冷静地采取行动
18			相信自己的判断和能力
19			自己的行动和方法可随具体情况而变
20			配合组织需要调整自己的行动

问3

下列选项，表示完全赞同的请在5上面打○，部分赞同的请在4上面打○，态度中立的请在3上面打○，基本否定的请在2上面打○，完全否定的请在1上面打○

- | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 为积极学习新知识技术而努力 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 经常收集与自己职业和行业动向相关的最新信息 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 积极收集社会经济动向相关的信息 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 为工作学习新的东西 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 对于社会变化，商业动向，有自己的见解 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 为技能提升，自我投资 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 着眼本职工作领域的新动向，努力工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 对于今后自己的技能开发，有具体的行动计划 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 对于提升自己现有知识和技能，有良好的规划 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 经常努力创造新的人际关系网络 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 尽快熟悉应对新的环境情况 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 无论职场环境如何变化都可以勇敢应对 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 快速适应工作内容和职场制度的变化 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 快速实现在新工作场所的自我发挥 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 调整情绪，适应环境变化 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. 凡事正面思考，积极行动 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17. 怀抱自己的价值观和策略，努力工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18. 根据自己的主张，而非约定俗成的做法，制定工作发展规划 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19. 为提高自我成就感，在工作方法上花心思 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20. 总会自发性的进行工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21. 经常提高自己的工作质量 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22. 经常对自己的工作行为负责 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 23. 可以和公司内外的关键人物共享自己的问题意识和思考方法 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24. 把握并应对自己人脉中大家各自的需求 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25. 跨越部门组别的限制，能积极与周边人沟通，进行工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

问4

下列选项，表示完全赞同的请在5上面打○，部分赞同的请在4上面打○，态度中立的请在3上面打○，基本否定的请在2上面打○，完全否定的请在1上面打○

- | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 如果与其他职业的工作收入差不多，一定尝试其他的工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 一定要在现在的工作上有所作为 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 如果重新选择，不会选现在的职业 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 不用工作就可以维持生计的话，一定不会继续从事现在的工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 非常喜欢现在的工作，绝不辞职 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 现在的工作是作为一生事业的理想选择 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 选择现在的行业，非常失望 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 个人的自由时间用于收集与工作相关的信息，阅读相关资料 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

问5

下列选项，表示完全赞同的请在5上面打○，部分赞同的请在4上面打○，态度中立的请在3上面打○，基本否定的请在2上面打○，完全否定的请在1上面打○

- | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 为了企业的发展，付出超越常人的努力 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 可以向朋友说，所在的企业有优良的工作环境 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 感觉不到自己对企业的忠诚 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 如果可以持续的在这个公司工作，可以接受任何任务 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 对企业来说重要的事情，对我个人也很重要 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 可以很自傲地告诉他人，自己是这个企业的一员， | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 若有类似工作，在其它企业也可以同样工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 真心诚意尽全力为公司工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 即便从现在的公司辞职，也不会给我带来困扰 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 没有选其它企业，而选了现在的企业，感到很庆幸 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 在这个公司工作得不到收获 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 对于一些与员工重要相关的事项，不能赞成 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 在乎企业发展 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 没有比现在的企业更好的地方了 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 决定在这个企业工作，明显失败 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

问6 下列事项，认为的确如此的请圈5，差不多如此认为的请圈4，态度中立请圈3，基本不这么认为的请圈2，完全不赞成的请圈1

- | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 对我来说最重要的是现在工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 对我来说现在的工作只不过是自己的一部分 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 我非常热爱自己的工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 我现在的的生活，只有工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 自己的兴趣就是工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 我和现在的工作，是密不可分的 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 我的生活没有受到工作束缚 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 我的大部分目标都是与工作相关的 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 现在的工作是我生活的中心 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 热衷于现在的这份工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

问7 下列选项中，非常满意的请圈5，一般满意的请圈4，感觉一般的请圈3，不满的请圈2，非常不满的请圈1

- | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 工作种类，性质，层次 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 工作量 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 工作结果的考核 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 合约内工作时间 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 合约外工作时间 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 上班交通花费时间 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 升职机会 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 员工培训 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 企业经营方针 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 上司的管理，监督方式 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 与上司的关系 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 与同事的关系 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 企业内从事各种职务的经验 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 薪资情况 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 薪资体系（奖金，补贴，补助等的比例） | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16. 休假和带薪休假的情况 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17. 职场的外部环境（噪音，垃圾，卫生，换气，危险设备，装置等） | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

问8 关于工作压力的原因列举如下，请在符合你的情况的选项上打○，造成巨大工作压力的选项上打◎

- 1. 和同事的摩擦
- 2. 过难的工作
- 3. 不喜欢的工作
- 4. 低收入
- 5. 和上司的摩擦
- 6. 工作量过大
- 7. 升职提拔晚
- 8. 休息日不能休息
- 9. 担心被解雇
- 10. 无法实现自我成长
- 11. 加班过多
- 12. 不能完全发挥个人能力
- 13. 不公平待遇
- 14. 同事拉后腿，使坏
- 15. 疲劳累积
- 16. 工作前景
- 17. 上司无能
- 18. 公司的经营方针
- 19. 上司干涉工作过多
- 20. 上司等对私生活的干涉
- 21. 其它（具体内容：_____）
- 22. 没有压力

问9 下列事项，认为的确如此的请圈5，差不多如此认为的请圈4，态度中立请圈3，基本不这么认为的请圈2，完全不赞成的请圈1

- 1. 工作内容明确 5 4 3 2 1
- 2. 支付工资适宜 5 4 3 2 1
- 3. 我的薪资比本国相同企业的薪资标准高 5 4 3 2 1
- 4. 接受其它企业的升职提案 5 4 3 2 1
- 5. 与上司关系好的人可加薪 5 4 3 2 1
- 6. 薪资的决定性因素是工作成果 5 4 3 2 1
- 7. 薪资的决定性因素是工作成果以外的东西 5 4 3 2 1
- 8. 业绩评价适当 5 4 3 2 1
- 9. 业绩评价明确易懂 5 4 3 2 1
- 10. 评价准则适当 5 4 3 2 1
- 11. 评价基准明确易懂 5 4 3 2 1
- 12. 评价结果与薪资制度相关联 5 4 3 2 1
- 13. 评价结果与能力开发制度相关联 5 4 3 2 1
- 14. 评价结果与升职相关联 5 4 3 2 1
- 15. 上司评价合理 5 4 3 2 1
- 16. 上司充分说明评价结果 5 4 3 2 1
- 17. 正确实施申告异议制度 5 4 3 2 1

问10 下列事项，认为的确如此的请圈5，差不多如此认为的请圈4，态度中立请圈3，基本不这么认为的请圈2，完全不赞成的请圈1

- | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 希望能成为领导监督他人 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 希望能掌握特殊职业技能，或者在专门领域实现良好的职场生涯 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 希望在可以长期提供稳定保障的企业工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 相比伴随去其他地方的升职，更希望留在现在的地方 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 不希望被企业规则约束，以自己的方式工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 想今后继续从事与现在工作相关的行业 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 想创造新商机 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 打算一直在现在的企业做下去 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 希望尝试和现在不一样的工作 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 若有机会希望跳槽 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

问11 下列事项，认为的确如此的请圈5，差不多如此认为的请圈4，态度中立请圈3，基本不这么认为的请圈2，完全不赞成的请圈1

- | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 认为自己的职业生涯大有可为 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 今后自己期待的职业生涯可实现 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 至今为止的职业生涯中，确实积累了技术，人脉，方法等资源 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 以后还可以在专门领域上更加有所扩大 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 可通过职业生涯让自己得到成长 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. 认为已经有了与众不同的职业生涯 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. 认为已经凭借自己的实力，创造了良好的职业生涯 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. 今后的工作也要充分发挥自己的实力 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. 对现在为止的职业生涯感到满足 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10. 对至今为止，职业生涯中目标达成情况感到满足 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11. 现在的工作对我来说很有价值 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12. 感觉到现在的工作很有意义 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13. 可以感受到工作中的成就感 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14. 可以怀抱期待，欣然努力工作 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15. 工作中可以充分发挥自己的能力 …………… | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

问12 在您的生活中，休闲，社会活动，工作，宗教，家庭分别所占的比例是多少。如果生活是100%的话，请分别写出您所期望的比例，以及现在实际所占的比例。

	回答		回答例
	理想	现状	
休闲（个人爱好，运动，朋友相处）	%	%	10%
社会活动（包括各种团体，政治组织）	%	%	5%
工作	%	%	50%
宗教（宗教活动）	%	%	5%
家庭	%	%	30%
計	100%	100%	100%

— 谢谢合作 —

请确认没有遗漏作答，放入回收的信封中，封好后，归还问卷