

第4章 地方自治体の Digital Transformation に向けた 現状と課題に関する調査票の設計

黒木 淳

1. 問題認識

わが国の地方自治体において Digital Transformation（以下、DX）を推進すべく、2020年12月、総務省においてDX推進計画が策定された。この背景には、2020年12月、政府において「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」が決定されたことがあり、地方自治体において、行政サービスをデジタル技術やデータの活用を通して住民の利便性を向上させること、またデジタル技術やAI等の活用により業務効率化を図り、限られた従業員の人的資源を行政サービスの向上につなげていくことが示されている。このように、行政においてデータの利活用は、行政サービスにおける住民の利便性の向上や行政サービスそのものの向上につなげるための価値創造の源泉である。一方で、一般に、組織においてデジタル化やデータの活用が機能するか否かについては、ガバナンスや内部統制のあり方と関係している（Pizzi et al. 2021）。また、デジタル化は対話的かつ水平的な多中心的説明責任を促進させるものの、社会的公正と包括性という新たなリスクも生み出す危険性がある（Agostino, Saliterer and Steccolini 2022）。このような新たなリスクをガバナンスや内部統制を含めて管理することが必要であるかもしれない。したがって、多様な観点で、地方自治体のDX化に向けた現状と課題を把握しながら地方自治体ごとに適切な対応を図っていくことが必要である。

わが国では、地方自治体における情報化に関して、歴史的に「地方自治情報管理概要」として様々な項目が地方自治体別に開示されていた。この管理概要は2010年の公表まで遡ることができ、地方自治体の電子化、情報化の進展過程を把握することに適したデータである。当時の地方自治体においては電子政府化が課題であり、電子自治体の現況報告について国内外における社会的な需要が高かったのではないかと考えられる。一方、2020年12月のDX推進計画によって、地方自治体においてDX化が進められることとなり、当該管理概要は2021年度からは「自治体DX・情報化推進概要」という名称に変更された。実際に、この概要を作成するにあたり、DXの観点からも地方自治体の取組状況の把握が進み、個別地方自治体の取組状況について開示が進む。

総務省が開示するデータは、各地方自治体の電子化、情報化、DX化の歴史的経過を個別地方自治体ごとに把握可能な、世界的にも珍しい希少なデータである。しかし、これらのデータだけでは地方自治体におけるDXにおける内部統制やガバナンス、とりわけ会計や情報システムとの関連性について現状と課題の把握が不十分である。実際に、総務省も各地方自治体で電子政府を推進する Chief Information Officer (CIO) がどのような出自・経歴を持つのか、

ガバナンスや内部統制の項目について推進概要で把握している。地方自治体の DX 化に向けた現状と課題について、ガバナンスや内部統制の観点も視野に入れながら把握することも重要である。そこで、本稿では、2022 年 11 月から 12 月にかけて実施した地方自治体の DX 化に向けた現状と課題に関する調査票の設計について説明する。

2. 地方自治体における情報化・電子化・DX 化に関するデータ

地方自治体は、電子化・情報化に関する戦略・計画を踏まえ、2006 年「電子自治体オンライン利用促進指針」、また 2007 年「新電子自治体推進指針」についてオンライン利用促進の取組の推進に取り組んでいた。総務省が公表する「地方自治情報管理概要」では、電子自治体の実態と情報セキュリティなどの管理的側面について、地方自治体ごとに概要をまとめている（総務省 2020）。

2020 年の概要では、以下の項目がデータとして地方自治体ごとに開示されている。

- ①電子自治体の推進体制等（情報主管課の職員・要員数・CIO の任命・CIO 補佐官の任命・CISO の任命・情報化についての職員の人材育成等）、
- ②行政サービスの向上・高度化（ホームページ等の状況、「災害時の被災者情報管理」業務システムの整備状況、行政手続のオンライン化の推進状況、住民サービス向上への取組状況、統合型地理情報システム（GIS）の整備）、
- ③業務・システムの効率化（複数の地方公共団体による業務システムの共同化、情報システムの最適化及び IT 調達適正化、システムの導入状況、地域情報プラットフォーム標準仕様に準拠した製品の導入状況、中間標準レイアウトの活用状況）、
- ④情報セキュリティ対策の実施状況（組織体制・規程類の整備、情報資産の管理方法、情報セキュリティ対策の実施、情報セキュリティ対策の調達・運用、情報セキュリティ対策の監査・点検、情報システムに関する業務継続計画（ICT-BCP）の策定状況）

「地方自治情報管理概要」は、2021 年度から「自治体 DX・情報化推進概要」に名称変更しており、これまでの状況に加えて以下の項目が追加された（総務省 2022）。

- ①自治体 DX の推進体制等（組織体制、DX・情報化についての職員育成等）
- ②行政サービスの向上・高度化（電子決済の状況、災害時の被災者情報管理業務システムの整備状況等）
- ③情報セキュリティ対策の実施状況（デジタルデバイド対策）
- ④参考情報としての、テレワーク・AI・RPA の導入状況

上記のように、業務・システムの効率化の項目以外について、DX の観点から多くの調査

項目が追加されている。組織体制の設問項目のひとつとして設定された、「全庁的・横断的な推進体制の構築」に代表されるように、全庁的・横断的に DX を推進すること必要性が地方自治体に求められている。

デジタル化を推進することで住民の利便性や行政サービスの向上をめざすことは重要であるが、デジタル化は内部統制やガバナンスとも関連しており、内部管理を強化するツールとしても活用される (Pizzi et al., 2021)。DX の推進において、内部統制やガバナンスに関する設問内容は、情報セキュリティ対策に一部含まれるが、会計や内部統制で一般的に議論される内容も含めて、地方自治体の DX 化の実態と課題をとらえていかなければならない。

3. 調査票の設計

そこで、本研究では、総務省が公表する「自治体 DX・情報化推進概要」を参考にして議論を重ね、また先行研究を参照し、地方自治体の DX 化に向けた現状と課題に関する調査票を設計した (付録 参照)。具体的には、以下の項目を設定している。

- I DX 推進計画を作成状況について
- II DX 推進体制について
- III DX 推進の目的について
- IV 基幹系情報システムについて
- V 過去 5 年間に発生した基幹系情報システムに関連する内部統制上の事務ミスについて
- VI 組織の改編状況について
- VII 2021 年度の DX に関わる予算について回答してください。
- VIII 財務会計システムとの一体化について

上記の I・II・III の設問は「自治体 DX・情報化推進概要」を参考にしてしているが、会計課 (出納課)・監査事務局との情報システムや収支ミスなどに関する連携状況や、首長からの働きかけ、議会での質疑の有無のような、政治的な議論の状況も把握している。さらに、DX 推進の目的は、主として予想される業務の効率化や住民サービスの向上に加えて、内部統制 (不正・誤謬などのミスの防止) の強化を含めている。

次に、IV は基幹系情報システムがどのように構築されているかについて問う設問である。基幹系情報システムは 20 種類存在するが、財務会計システムを加えている。これらのシステムベンダー名、管理・運用の担当課について、可能な範囲で回答を得ている。さらに、V では、それぞれの基幹系情報システムについて過去 5 年間に事務ミスが発生したかどうか、その公表状況について質問している。

最後に、VI では職員の増減に伴い組織改編が起こっているかについて確認し、DX 推進に関わる予算額について回答を求めている。最後に、財務会計システムと公会計システムとの

連動の程度を把握している。

調査票の作成プロセスでは、まず本プロジェクトの研究者間で5-6回の議論を経過し、調査票草案を開発した。次に、複数名の地方自治体におけるDX担当者に事前ヒアリングを行い、改良を重ねた。最後に、調査票を何名かの地方自治体の担当者に試行し、フィードバックを反映させ、確定させた。

確定した調査票について2022年12月に郵送で全792市に配布し、245市から回収を受けた（回収率30.9%）。調査は紙媒体で発送しており、オンラインでの回答も受けつけた。

4. 結論と今後の研究課題

本稿は、2022年12月に実施した地方自治体のDigital Transformationに向けた現状と課題に関する調査票の設計について説明した。地方自治体におけるDX化は、住民の利便性や行政サービスの向上、業務の効率化とともに、内部統制やガバナンスと関連している。そこで、調査票には、総務省が公表する「自治体DX・情報化推進概要」を参照しながら、内部統制とガバナンスに関する設問項目を追加した。

245市から回収された本調査結果を用いて、事務ミスと内部統制強化を目的としたDX化の関連性など、いくつかの実証研究をすでに展開している。そのため、基本統計や実証結果については、それぞれの研究成果を参照されたい。

一方、今後、調査から得られた結果を用いて、まだ未着手であるものの、以下のような研究課題について検討する余地が残されているかもしれない。これらは会計学研究においても重要な論点であるといえ、研究課題の解明が期待される。

- ① DX推進と予算に関する研究
- ② 基幹系情報システムベンダーと内部統制に関する研究
- ③ 組織の改編状況と事務ミス、内部統制、DX推進に関する研究

参考資料

総務省（2010-2021）。『地方自治情報管理概要』

総務省（2022-）。『自治体DX・情報化推進概要』

総務省（2021, 2024）。「自治体デジタルトランスフォーメーション（DX）推進計画（第2.3版）」

Agostino, D., Saliterer, I., and Steccolini, I. (2022). Digitalization, accounting and accountability: A literature review and reflections on future research in public services. *Financial Accountability & Management*, 38: 152-176.

Pizzi, S., A. Venturelli, M. Variale, and G. P. Macario. (2021) Assessing the impacts of digital transformation on internal auditing: A bibliometric analysis *Technology in Society*. 67: 101738

地方自治体のDX化に向けた現状と課題（アンケート）

-----<はじめに>-----

- 2020年12月に策定された「自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」によれば、自治体においてDXを推進する意義は、①住民の利便性の向上と②業務の効率化にあるとされています。
- 本調査はデジタル化によって実際にどの程度の効果が得られているのかについて、都道府県及び市区の担当者を対象にお送りし、その実態を調査するために実施するものです。
- 本調査は、日本大学経済学部産業経営研究所「研究プロジェクト（研究代表者：石川恵子）」の学術研究の一環として実施するもので、**調査結果は学術研究目的以外には利用しません**。なお、回収したデータについては、厳重に保管し、情報漏洩がないようにします。**紙媒体については、鍵のかかるロッカーにて保管し、データについてはパスワード付きで管理のうえ、データ加工および保管します。調査結果は、全て統計的に処理しますので、ご回答いただいた自治体名や個々の調査票のご回答内容が他に知られることはございません**。
- 本調査票における地方自治体のDXとは「デジタル技術やデータも活用して、個別の業務プロセスのうち一部のデジタル化に止まることなく、利用者目線で、業務の効率化・改善等を行うとともに、行政サービスに係る住民の利便性の向上につなげていくこと」（総務省 2022, 自治体DX全体手順書から引用）と定義しています。
- 「自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」では、全庁的・組織横断的な体制の構築が必要であると記されています。本研究では、会計課・監査委員とも連携をしているかを調べ、全庁的・組織横断的な体制の状況を確認します。
- 国が推進するDXでは業務の効率性が優先されていますが、本研究では、DXの推進には、組織内部の内部統制が強固であることも必要であるのではないかと考えています。これまで、IT化は業務の効率性と内部統制の強固さとはトレードオフにあるとされてきました。この点に関連して、業務の効率化と内部統制がどのようなバランスで取り組まれているかを把握するための設問を設けています。

-----<ご回答にあたってのお願い>-----

- 本調査は、**調査項目のほぼ全てが選択式あるいは記述式**となっていますが、設問の中には複数の選択肢を回答するものもございます。**複数の選択肢を回答する設問について、分かりやすいように「※」をつけております**。設問の注意書きに沿ってご回答ください。
- 設問内容に応じてご担当部署が異なる場合、お手数ですが調査票を回付の上、ご記入をお願い致します。
- ご回答者様のご連絡先は必ずご記入ください。
- ご記入いただいた調査票はお忙しいところ恐縮ですが、

令和4年12月23日(金)までに、

同封の返信用封筒または下記 URL もしくは QR コードにてご送信くださいますようお願い申し上げます。

【調査に関する問い合わせ先】

日本大学経済学部 石川恵子

E-mail: ishikawa.keiko@nihon-u.ac.jp

※ご不明な点はメールにてお問い合わせください

回答 URL : <https://forms.office.com/r/k8drT9JHGq>



「地方自治体のDX化に向けた現状と課題(アンケート)」

研究代表者：石川恵子（日本大学）

分担者：黒木淳（横浜市立大学）、佐藤亨（日本生産性本部）、田中優希（法政大学）、山本清（鎌倉女子大学）

地方自治体の DX 化に向けた現状と課題（アンケート）

アンケートの回答前に下記事項に同意いただける場合はチェック☑をつけてください。☑がない場合にはアンケートのご回答が無効になりますので、忘れずにチェックをお願いします。

アンケートの鏡文について了解した上で、
 調査の目的に同意します。 調査の目的に同意しません。

I DX 推進計画を作成状況について

(1) 貴市では DX 推進計画を作成していますか？該当するものに☑をつけてください。

(はい いいえ)

(2) (1) で作成している場合、いつ作成しましたか？

(西暦 年) (月)

II DX 推進体制について

(1) DX の推進の主管課（最も推進している課）はどこですか？該当するものに☑をつけてください。

<input type="checkbox"/>	所管課名
<input type="checkbox"/>	専門の所轄課（DX 推進室/情報政策課等）
<input type="checkbox"/>	企画/行政改革担当課
<input type="checkbox"/>	総務担当課
<input type="checkbox"/>	財務担当課
<input type="checkbox"/>	情報担当課
<input type="checkbox"/>	その他（具体的にご記入ください。）

(2) 以下、DX の推進について左右の項目で近いと思われる数字に○をつけてください。

所管課が主導ですか？それとも各課が主導ですか？

所管課主導	1・2・3・4・5・6・7	各課主導
-------	---------------	------

推進体制は全庁的・組織横断的になっていますか？

なっている	1・2・3・4・5・6・7	なっていない
-------	---------------	--------

(3) DX の内部統制の状況について伺います。DX の推進にあたり、会計課または出納課との連携状況について選択してください。該当する数字に○をつけるか、☑してください。

会計課（出納課）との報告・連絡・相談を図っていますか？	全く図っていない 十分図っている 1・2・3・4・5
会計課は財務会計システムの仕様に関与していますか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
会計課は基幹系情報システムの仕様に関与していますか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
会計課には財務上の収支ミスを必ず報告していますか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

地方自治体の DX 化に向けた現状と課題（アンケート）

(3) (2) で目標は公表していますか？該当するもの該当するものに☑してください。

業務の効率化	<input type="checkbox"/> 公表している	<input type="checkbox"/> 一部公表している	<input type="checkbox"/> 公表はしていない
住民サービスの向上	<input type="checkbox"/> 公表している	<input type="checkbox"/> 一部公表している	<input type="checkbox"/> 公表はしていない
政策立案・形成への活用	<input type="checkbox"/> 公表している	<input type="checkbox"/> 一部公表している	<input type="checkbox"/> 公表はしていない
内部統制の強化	<input type="checkbox"/> 公表している	<input type="checkbox"/> 一部公表している	<input type="checkbox"/> 公表はしていない
その他	<input type="checkbox"/> 公表している	<input type="checkbox"/> 一部公表している	<input type="checkbox"/> 公表はしていない

(4) (2) の DX の目標の達成は可能だと思いますか？該当する数字に○をつけてください。

項目	そう思わない（達成は困難である）	そう思う（達成可能である）
業務の効率化	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
住民サービスの向上	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
政策立案・形成への活用	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
内部統制の強化	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
その他	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	

(5) DX の成功に以下は必要であると思いますか？該当する数字に○をつけてください。

項目	そう思わない	そう思う
首長のリーダーシップ	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
国の的確な指針や DX の政策	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
適切なビジョンと実行力	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
住民の理解と協力	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
コンサルタント・ベンダーの能力	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	
情報弱者への対策	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7	

(6) DX の推進に際し、何を重視しますか？ 重視する項目を順番に 3 個回答ください。

1. セキュリティ
2. 正確性
3. 効率性
4. 利便性
5. システムの柔軟性・改良の容易性
6. 他機関や庁内の他システムとの連動・接続性
7. 事務ミスの低減

第一位 ()	第二位 ()	第三位 ()
---------	---------	---------

地方自治体の DX 化に向けた現状と課題（アンケート）

IV 基幹系情報システムについて

基幹系情報システムと、今回の標準化の対象外である財務会計システムについてお伺いします。

- (1) システムの有無について該当するものに☑してください。
- (2) 調達しているベンダーをご記入ください。具体的なベンダー名を記載しにくい場合には、A社・B社・C社などのアルファベットで記載頂き、同じ会社の場合には同じアルファベットを使うようにお願いします。
- (3) 管理・運用の担当課について該当する部署に☑してください。

基幹系情報システム	(1) システム	(2) システムベンダー名	(3) 管理・運用の担当課
1 住民基本台帳業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
2 選挙人名簿管理業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
3 国民年金業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
4 固定資産税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
5 個人住民税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
6 法人住民税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
7 軽自動車税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
8 国民健康保険業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
9 障害者福祉業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
10 後期高齢者医療業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
11 介護保険業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
12 児童手当業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
13 児童扶養手当業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
14 子ども子育て支援	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
15 戸籍業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
16 戸籍附票業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
17 生活保護業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
18 健康管理業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
19 就学業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
20 印鑑登録業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門
21 財務会計システム	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		<input type="checkbox"/> 担当課 <input type="checkbox"/> 管理部門

地方自治体の DX 化に向けた現状と課題（アンケート）

V **過去5年間に発生した**、基幹系情報システムに関連する内部統制上の事務ミスについてお伺いします。

- (1) 1～21の基幹系情報システムに関連して事務ミス事案が（例えば、財務事務の収支ミス、誤配送、住民の情報漏洩）が発生したことがありますか？ 該当するものにしてください。
- (2) (1)で有にした方に伺います。その事案について公表しましたか？ 該当する方にしてください。
- (3) (1)で有にした方に伺います。その事案に対して、未然に防ぐためのシステム改良をしましたか？ 該当する方にしてください。

基幹系情報システム	(1) 事務ミス事案	(2) HPまたはマスコミに 公表した事案の有無	(3) システム改良の有無
1 住民基本台帳業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
2 選挙人名簿管理業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
3 国民年金業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
4 固定資産税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
5 個人住民税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
6 法人住民税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
7 軽自動車税業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
8 国民健康保険業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
9 障害者福祉業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
10 後期高齢者医療業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
11 介護保険業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
12 児童手当業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
13 児童扶養手当業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
14 子ども子育て支援	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
15 戸籍業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
16 戸籍附票業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
17 生活保護業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
18 健康管理業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
19 就学業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
20 印鑑登録業務	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
21 財務会計システム	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無

地方自治体の DX 化に向けた現状と課題（アンケート）

VI 組織の改編状況についてお伺いします。

- (1) 過去 10 年間（2013 年以降）で組織の階層の状況（数の増減）について該当する数字に○をつけてください。

とても増加した	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5	とても減少した
---------	-------------------	---------

- (2) 過去 10 年間（2013 年以降）で組織の局または課等の状況（数の増減）について該当する数字に○をつけてください。

とても増加した	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5	とても減少した
---------	-------------------	---------

- (3) **お願い：**組織図（2022 年 4 月 1 日・2013 年 4 月 1 日）の添付を電子ファイルまたは郵送してください。

VII 2021 年度の DX に関わる予算について回答してください。

- (1) DX に関わる一般財源予算並びに国からの補助金について該当するものに☑してください。

DX に関する項目	一般財源予算	国からの補助金
基幹系情報システムの標準化	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
マイナンバーカードの普及・促進	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
行政手続のオンライン化	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
AI・RPA の利用促進	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
セキュリティ対策	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
テレワークの促進	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
地域社会のデジタル化	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
デジタルデバйд対策	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明
その他（ ）	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない <input type="checkbox"/> 不明

- (2) DX（(1) でご記入いただいた項目）に関わる予算（合計金額）をご記入ください。
（ ）万円

VIII 財務会計システムについてお伺いします。該当するものに☑してください。

財務会計システムは、公会計システムと一体化していますか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
------------------------------	--

アンケートはこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。この結果をフィードバックしますので、代表部署のご連絡先を教えてください。

所属： 連絡先（代表電話）： メールアドレス（代表）：
--

